

# KMO Business Flash

Businessnieuws voor kmo's - Voorjaar 2010



## GREEN IT

Tuinieren voor KMO's

**Fujitsu**

Green IT problematiek dringt stilaan door binnen de meeste organisaties

**Mythen en feiten over papier**

Minder vervuילend dan u denkt

**Case studies BIASS leden**

Doordacht dienstenaanbod geeft tevreden klanten

Surf naar [www.biaas.be](http://www.biaas.be) en schrijf u in op onze website



Krachtig.  
Intelligent.

Een nieuwe  
generatie van  
intelligente  
serverprocessors

## ETERNUS DX Uw gegevenskluis.

Gegevens beschermen zichzelf niet. Daarom werden de nieuwe en betrouwbare schijfopslagsystemen Eternus DX60/DX80 ontworpen om uw gegevens te beschermen - wat er ook gebeurt. De eenvoud van de installatie en de veelzijdigheid van deze systemen maken het beheer van uw gegevens ontzettend eenvoudig en comfortabel. In combinatie met de PRIMERGY RX300 S5, aangedreven door de nieuwe Intel® Xeon® processors, vormen de ETERNUS DX60/DX80-systemen een echt successteam - een Dream Team. Ontdek meer over het kloppende hart van uw infrastructuur op

[be.ts.fujitsu.com/datasafe](http://be.ts.fujitsu.com/datasafe).



**TUINIËREN VOOR KMO's:** Green IT op KMO niveau, een praktische handleiding p. 4-5

**Problematiek van GREEN IT** dringt stilaan door binnen meeste organisaties - Fujitsu p. 6-7

**BIASS lid Drongen:**  
**Case study - Virtualisatie bezorgt** Itineris een flexibel, beheersbaar en groen serverpark p. 8

**BIASS lid Poperinge:**  
**Case study - Stad Poperinge** p. 12-13

**BIASS lid Deerlijk:**  
**Case study - Digitale circuit Worldkarts** nog nooit zo veilig dankzij Trend Micro p. 14-15

**Dossier Papier: Mythen en feiten** over papier p. 10

En verder:

- IT News - Philips Power Sensor p. 9
- Dercos Systems lid van Selexion p. 9
- Twitteren niet alleen woord van het jaar, maar ook valkuil van het jaar p. 15

## De kleur van de toekomst

*Is 'Green' meer dan een hype? Enkele maanden stonden de kranten vol van de klimaatconferentie in Kopenhagen. Elk blad dat zich respecteerde pakte uit met standpunten, evaluaties, statistieken. Maar... ligt de industrie daar echt wakker van?*

*Het lijkt opmerkelijk maar een aantal grote fabrikanten hebben het nut van een her-ijking van hun productieproces wel degelijk ingezien. Dat zo iets niet vanzelf gebeurde laat zich raden.*

*Een aantal bedrijven beseften dat het continu verbruiken van essentiële grondstoffen en energie hen teveel kost en dat bijvoorbeeld een doorgedreven recyclage - waarbij alle elementen van afgedankte producten worden herbruikt - de kosten drukt en ze zich hiermee naar buiten kunnen afficeren als 'groene producent'.*

*Kleppers als Panasonic, Philips, Canon, Samsung, HP, Fujitsu duiden in hun producten de graad van milieuvriendelijkheid aan. Dit kan gaan om het bereikte niveau van recyclage, of over het minder verbruik van elektriciteit tegenover vroegere producten (LED-schermen bv.) tot de hele transportketen. Als in Japan Panasonic de beslissing nam om haar hele vrachtwagenpark (meer dan 1000 vrachtwagens) om te schakelen van diesel naar aardgas weet je dat het menens is.*

Hans Carpels  
Afgevaardigd Bestuurder



*Dat 'Green it' geen speek is voor de bek van een gemiddelde KMO lijkt logisch. "Wie is daar nu mee bezig? Is dat niet enkel voor grote bedrijven met grote datacenters en vele servers ...?" Toch willen we Green IT ook bij KMO's onder de aandacht brengen. Want door een aantal kleine ingrepen mikken we niet alleen op energiebesparing en minder vervuiling - wat de klassieke 'milieu' aspecten zijn - meer nog zelfs: onrechtstreeks zijn we daardoor bezig met de optimalisatie van systemen en het verbeteren van de efficiëntie in onze organisaties. Wat op zijn beurt weer leidt tot kostenbesparingen en hopelijk bijdraagt tot een betere bruto marge op de producten of diensten die we verkopen, en ... daar werken we toch voor!*

*Bedenk ook dat "Green" een mooie kapstok is om een aantal veranderingen door te voeren in organisaties: werkomgeving en werksfeer kunnen positief beïnvloed worden. Waarom geen twee schermen plaatsen als die samen minder verbruiken dan dat ene oude scherm? Of laat de medewerkers meer van thuis uit werken, via goedkope en eenvoudige systemen om het werk op te volgen en te rapporteren.*

*Uiteraard kunnen de BIASS leden u daar bij adviseren, over welke investeringen en rendementen er tegenover staan. Hebt u al eens overwogen om die oude servers te vervangen door gevirtualiseerde, of misschien uw mailserver in 'the cloud' te plaatsen? Vraag ernaar bij uw 'vertrouwde externe IT partner'!*

Marc De Swaef  
Strategic Manager



### BIASS PARTNERS



# Tuinieren voor KMO's: Green IT op KMO niveau,

Als we even overlopen wat er in een KMO kan gebeuren om energie te besparen en minder te vervuilen, dan komen we tot een aantal regels en zaken die we eenvoudig kunnen toepassen. Zonder hiervoor al te zwaar te moeten nadenken over de invloed op het milieu -en het beschermen ervan- in het algemeen. We gaan hier dieper op in, nemen een aantal facetten onder de loep en beginnen met diegene die niets kosten.

## Uitschakelen

Energie besparen lukt het gemakkelijkste door niets te verbruiken, dus toestellen uitzetten is de boodschap. Moderne toestellen hebben wel een slaapstand, maar zelfs dan verbruiken ze nog steeds 5 Watt. Doe 's avonds eens een ronde in uw bedrijf, vraag u af welke toestellen niet moeten aanstaan en maak er een lijstje van: printers, pc's, schermen.. U kan dit dan overlopen met de IT beheerder die kan beslissen welke toestellen uit mogen, of welke hij kan instellen dat ze sneller in slaapstand komen.

**Let wel:** het gebeurt dat de IT dienst 's nachts de updates "push" naar alle pc's en deze via de "wake on lan" terug tot leven wekt. In dat geval mogen ze niet volledig worden uitgeschakeld maar moeten ze in slaapstand staan. Ook voor de servers, de switches, de routers en de firewall gelden andere regels. Deze blijven altijd aanstaan en hebben mogelijk zelf een sluimer functie.

Ook als medewerkers niet aanwezig zijn kunnen hun toestellen uit of in slaapstand gezet worden. Er bestaan nu zelfs speciale schermen met "aanwezigheidssensor" die zichzelf uitschakelen als er niemand voorzit.

Uit onderzoek blijkt dat door toepassing van enkele van deze eenvoudige regels het energieverbruik van IT hierdoor tot 30% verlaagd kan worden.

# een praktische handleiding

---

*Uit onderzoek blijkt dat door toepassing van enkele eenvoudige regels het energieverbruik van IT tot 30% verlaagd kan worden.*

---

## Minder printen

Lijkt eenvoudig, maar wie doet het niet: toch snel iets printen want het leest gemakkelijker. De disclaimers onderaan de e-mails "denk aan het milieu, print dit niet als het niet nodig is" ... worden meestal mee afgedrukt.

Waarom printen als we op het scherm kunnen lezen? Vaak gebruiken we nog 17" of 19" schermen waarop het onmogelijk is een volledige A4 pagina te lezen. Welnu, vervang deze door 22" of 23" schermen - eventueel in portrait mode - en u hebt uw tekst sneller gelezen dan u hem zou uitprinten. Handig: dubbele schermen geven het voordeel dat u simultaan op twee toepassingen kan werken.

Dubbelzijdig printen wordt nauwelijks gebruikt in bedrijven, nochtans hebben de meeste businessprinters deze optie, vraag ernaar bij uw IT partner! De besparing zit niet enkel in het papier maar ook in de dikte van de klasseermap en de papierarchieven!

Gebruik een elektronisch archief, en vermijd zo dat u papier verzamelt om nooit meer te gebruiken. Moderne archiveringsmogelijkheden zijn er reeds vanaf € 500 en laten toe snel op uw desktop alles te scannen en eenvoudig terug te vinden. Wat is hier 'green' aan? Door efficiënter om te gaan met het heropzoeken, geen tijd te steken in klasseren en archiveren, wint u veel tijd vermits er een centrale toegang is tot alle gegevens en er geen papieren copies moeten gemaakt worden.

## Op afstand werken

Transport en verplaatsingen vertegenwoordigen één derde van het totale energieverbruik en veroorzaken 20% van de uitstoot van broeikasgassen in de Europese unie. Hebt u al eens nagedacht om eerst een uurtje thuis te werken en dan na de file op de helft van de tijd naar kantoor te gaan? Zijn er geen medewerkers die net zo goed één of meerdere dagen thuis of vanuit een ander kantoor kunnen werken? Schaf u een mobile data kaartje aan en u bent zelfs niet meer afhankelijk van een vast bureau.

Schaf die vele meetings af waarbij iedereen zich moet verplaatsen naar één centraal punt. Gebruik de moderne en soms gratis middelen hiervoor. U kan dit doen met collega's, medewerkers maar ook met klanten, zij zullen appreciëren dat ze zich niet moeten verplaatsen. Het enige nadeel ... ieder moet zijn eigen koffie zetten!

Enkele voorbeelden:

Als u een one to one meeting wil kan u het gratis MSN of SKYPE gebruiken, zelfs met webcam. Voor meetings en presentaties zijn er twee betaalbare spelers op de markt: **www.webex.com** (van Cisco) en **www.webinar.com** (van Citrix). Beiden zijn gratis om te testen en kosten nadien, afhankelijk van het aantal gebruikers, +/- € 500 per jaar. Dat hebt u zeer snel terugverdiend. En u zal zien dat de deelnemers het nog leuk vinden ook!

Uiteraard zijn er ook zeer gesofisticeerde video-conference systemen en installaties mogelijk. Vraag voor al deze oplossingen advies en demonstraties bij uw vertrouwde IT partner, die maakt er zelf ook reeds uitgebreid gebruik van.

## Minder apparatuur

De gebruikelijke slogans hiervoor zijn 'virtualisatie', en verhuis uw toepassingen naar 'the cloud'. Het klopt wel dat oude servers veel meer verbruiken dan nieuwe, en dat u op één nieuwe server verschillende oude servers virtueel kan draaien. En het is ook zo dat als u een toepassing in 'the cloud' gebruikt u daarvoor geen server moet zetten in uw kantoor. Zo eenvoudig is het niet altijd, want het betreft toch een investering waarbij u moet uitrekenen wat de juiste ROI (Return On Investment) is.

Uit de praktijk weten we dat hier wel degelijk heel wat uit te halen valt, nog niet gesproken over ruimtebesparing, verminderde warmte-afgifte waardoor er minder koeling noodzakelijk is. Binnenkort plaatst u zelfs een server terug in een kantooromgeving: stil, en met nauwelijks warmte-afgifte!

## Composteer

Noem het uw groene strategie, denk na over rendement en efficiëntie van uw bedrijf, hoe u ICT daarin gebruikt, en u zal zien dat er nog veel te verbeteren is. En... het milieu, dat wordt er misschien ook beter van!

Marc De Swaef  
Strategic Manager BIASS



# Problematiek van Green IT dringt stilaan door

De overstap naar groene IT is een complexe aangelegenheid en veel ondernemingen vinden moeilijk de nodige middelen, tijd en kennis om dit zelf te doen. Voor hen zijn er leveranciers van IT-diensten zoals ondermeer Fujitsu, met een aanbod gaande van analyse en advies, over implementatie, tot het permanent beheer van uw 'groenere' IT-infrastructuur. Fujitsu is als globale aanbieder, al meer dan 20 jaar actief in 'Green IT'.

Een van de belangrijkste uitdagingen voor grotere ondernemingen is het feit dat ze geen precies idee hebben van het aantal servers, opslag-eenheden en clients waarover ze beschikken, ongeacht hoeveel energie die verbruiken. Ruim een kwart (28 procent) van de IT managers geeft toe niet precies te weten hoeveel servers ze hebben staan en een gelijk aantal is niet op de hoogte van het exacte aantal toestellen dat op hun netwerken is aangesloten.

Bijna de helft (47 procent) getroost zich niet de moeite om het servergebruik te meten, terwijl 55 procent niet eens weet hoeveel de elektriciteitsrekening van hun datacenter bedraagt. Daarnaast weet amper 28 procent van de IT-afdelingen hoeveel energie ze verbruiken.

## Green diensten

Eind februari 2009 werd een totaal 'Green'-aanbod aan nieuwe diensten gelanceerd. Doelstelling hiervan is om een grotere energie-efficiëntie, kostenbesparingen en automatisering van de infrastructuur aan te bieden die organisaties in staat moet stellen de kostprijs van hun datacenters te reduceren en te voldoen aan milieueisen zoals die van de EU-gedragscode voor datacenters en verwante uitbreidingen als gevolg van ENERGY STAR 5.0.

## IT-consultancy

Om ondernemingen te helpen hun 'Green' infrastructuur te beheren, bieden zij groene IT-consultancydiensten aan voor end-to-end datacenteroptimalisatie (clients inbegrepen). Het aanbod reikt van basisadvies (assessment -

optimalisering) en analyse van de operationele risico's tot volledig identificatie en catalogisering van IT, energiestromen, koelvereisten, ondersteuning bij koolstofbeheer en virtualisatiepotentieel.

## Energiebesparing

Na de uitvoering van een eerste analyse/audit, start Fujitsu samen met de klant een proces op om de aanbevelingen om te zetten in realiteit. Serverconsolidatie bijvoorbeeld beperkt het aantal servers of serverlocaties die een organisatie nodig heeft en voorkomt 'serverwoekering', een toestand waarin onderbenutte servers teveel ruimte en middelen in beslag nemen.

Om het gebruik nog verder te verbeteren, kunnen fysieke servers gevirtualiseerd worden, door het dynamisch toewijzen van rekenkracht binnen een 'pool' van servers. Het reduceren van het aantal fysieke servers dat vereist is om IT-systemen te doen draaien bespaart op zich al aanzienlijke hoeveelheden energie.

Het koelen van datacenters is een ander belangrijk probleem, aangezien het in nauw verband staat met het stroomverbruik. Elke watt die een datacenter verbruikt genereert warmte die weer moet afgevoerd worden, wat op zijn beurt stroom vergt.

Naarmate de temperatuur toeneemt, worden systemen minder stabiel en verhoogt het risico op defecte componenten. Vaak kost het koelen van een systeem evenveel als het eigenlijke laten draaien ervan. Elke manier om het koelen te stroomlijnen betekent dus winst.



## Green Roadmap

Zodra een systeem draait, wordt er samengewerkt met de klant om ervoor te zorgen dat het beheer van hun IT-infrastructuur zo energie-efficiënt mogelijk verloopt. Op basis van de oorspronkelijke analyse van de IT-infrastructuur van een organisatie, ontwikkelt Fujitsu een Green Roadmap met specifieke doelstellingen en vertreksituaties. Die 'kaart' doet dienst als blauwdruk voor het optimaliseren van de vooruitgang en zorgt ervoor dat alle toekomstige verbeteringen aan de

# binnen meeste organisaties



infrastructuur passen binnen de bedrijfs- en IT-strategie. Die modulaire en duidelijk gestructureerde aanpak garandeert meetbare resultaten op het juiste moment.

Kurt Potter, research director Gartner besluit: "Green IT issues beginnen stilaan deel uit te maken van de agenda van elke CEO. Vanuit een eerste fase, waarbij het vooral ging om het terugdringen van de energieconsumptie en dus de CO2 uitstoot, beginnen organisaties vandaag verder na te denken over de synergie die kan ontstaan tussen Green IT en de algemene business doelstellingen. Externe IT dienstenaanbieders spelen in deze evolutie een erg belangrijke rol", aldus Potter.

Voor ongeveer elke euro die aan computerhardware wordt uitgegeven gaan nog eens 50¢-cent naar energie; dat bedrag zal tussen dit en vier jaar stijgen met 54 procent.

Wereldwijd is IT jaarlijks verantwoordelijk voor een uitstoot van 600 miljoen ton koolstofdioxide. Dit cijfer kan vergeleken worden met de jaarlijkse uitstoot van ongeveer 320 miljoen kleine wagens.

Ondernemingen worden wettelijk verplicht hun koolvoetafdruk te meten; in Engeland geldt dit nog voor dit jaar. In 2012 wordt de koolstoftaks verwacht. Andere landen in de regio Europa en Midden-Oosten zullen gelijkaardige maatregelen nemen.

ENERGY STAR is een bestaande internationale standaard die ondernemingen helpt om geld te besparen en het milieu te beschermen, door het hanteren van energie-efficiënte producten en praktijken. Sinds juli 2009 heeft ENERGY STAR 5.0 die criteria voor energie-efficiëntie en stroombeheer uitgebreid naar computers, monitors en andere kantoorapparatuur.

---

*"Vanuit een eerste fase, waarbij het vooral ging om het terugdringen van de energieconsumptie en dus de CO2 uitstoot, beginnen organisaties vandaag verder na te denken over de synergie die kan ontstaan tussen Green IT en de algemene business doelstellingen."*

---

*Bron: Inès Godart  
Marketing & Communication Manager  
Fujitsu*

# Virtualisatie bezorgt Itineris een flexibel, beheersbaar en groen serverpark

Om aan de stijgende vraag naar servercapaciteit te kunnen voldoen, besliste dienstenleverancier Itineris op virtualisatie over te stappen. Met de implementatie van VMware bezorgde IT-partner MicroComputing de kmo een flexibel en groen serverpark.

Itineris is een gespecialiseerde dienstenleverancier voor nutsbedrijven. Voor spelers als de Vlaamse Maatschappij voor Watervoorziening, Essent, CityPower en Electricité de France verzorgt Itineris de facturatie aan eindklanten. Verder biedt Itineris aan diverse water- en energiebedrijven ook consultingdiensten. Itineris is gevestigd in Deurle bij Gent en telt ongeveer honderd medewerkers. De voorbije jaren kende het bedrijf een aanhoudende groei, waardoor de eigen IT-omgeving onder druk kwam te staan. “Er was een heel heterogeen serverpark ontstaan”, vertelt Steven Geurs, de ICT-manager van Itineris. “Nieuwe en oude toestellen werken naast elkaar, met verschillende versies van besturingssystemen, enzovoort. Dat zorgde niet alleen voor complexiteit bij het beheer en het onderhoud van het serverpark, het was ook duidelijk dat die aanpak op termijn niet houdbaar was.”

BIASS lid MicroComputing stelde voor om de groei van het serverpark beheersbaar te maken via virtualisatie. Itineris stemde in om een test uit te voeren met de virtualisatiesoftware van VMware. “Die test toonde meteen aan dat dit de oplossing was waar we naar op zoek waren”, zegt Steven Geurs. “We zijn daarop meteen van start gegaan met de virtualisatie van drie servers: de machines die het meest dringend aan vervanging toe waren.” Toen bleek dat VMware daarbij voor een heel stabiele oplossing zorgde, besliste Itineris om ook de rest van het serverpark te virtualiseren.

## Flexibele servercapaciteit

Bij de start van het project had Itineris een serverpark van ongeveer vijftientig machines in huis. Sinds de virtualisatie is het aantal fysieke servers teruggebracht tot vijf. Opmerkelijk daarbij is dat die vijf servers vandaag veel meer doen

dan virtueel onderdak bieden aan die vijftientig oorspronkelijke servers. “De voorbije twee jaar zijn onze activiteiten blijven groeien. We werken intussen met 67 virtuele servers. Zonder virtualisatie hadden we met het oude serverpark die groei nooit kunnen ondersteunen.” Nu lukt dat wel, zonder bijkomende investering in infrastructuur of IT-personeel. “Tegelijk biedt de virtuele omgeving ons veel meer flexibiliteit. Wanneer we een nieuwe applicatie willen testen, volstaat het om – letterlijk met maar een paar muisklikken – daar een virtuele server voor op te zetten.”

Belangrijk is vooral dat Itineris het beheer van het serverpark via de toepassing van virtualisatie heeft weten te optimaliseren. “Zowel onze eigen medewerkers als de klanten waarvoor we toepassingen leveren, zijn erg van IT afhankelijk”, legt Steven Geurs uit. “Het zijn stuk voor stuk gebruikers die geen downtime aanvaarden. IT moet voor hen altijd beschikbaar zijn. Virtualisatie helpt ons om dat waar te maken.” Toen Itineris op één van de machines onlangs extra RAM toevoegde, kon dat zonder enige downtime. Het volstond alle virtuele servers op de vier fysieke servers samen te brengen.

## Groene IT

Het beheer van het serverpark is ook vereenvoudigd omdat Itineris nu verschillende subnetten – onder meer voor productie, voor testen, enzovoort – op één machine kan plaatsen. Vroeger waren daar telkens verschillende fysieke servers voor nodig, met aparte bekabeling, beveiliging, en zo meer. Dit bewijst alvast dat virtualisatie met VMware ook bij een relatief kleine serveromgeving al snel tot zichtbare resultaten leidt. De drempel voor virtualisatie is lager dan ooit, ook bij de kleine kmo. “Bovendien zorgt virtualisatie ook voor groene IT”, besluit Steven Geurs. “We hebben nu virtueel bijna drie keer zo veel servers als vroeger, maar hoefden daarbij niet te investeren in extra koeling of extra elektriciteitsvoorziening.”

*Kris Walraevens,  
Gedelegeerd Bestuurder  
Microcomputing*



**PHILIPS**

## Philips Power Sensor

De nieuwe Philips PowerSensor - energie besparen was nog nooit zo eenvoudig. Bespaar tot 70% op uw operationele kosten.

**Hoe werkt het?** De PowerSensor is een ingebouwde personensensor op basis van infrarood-technologie. Deze sensor detecteert automatisch of u wel of niet aanwezig bent. Elke keer u weggaat dimt de monitor en verbruikt deze tot 70% minder energie. Zodra u terugkeert herstelt de helderheid van de monitor en kunt u verder werken. Dus of u nu een vergadering hebt, klanten bezoekt of een koffiepauze neemt, elke keer u weg bent bespaart u energie!



## Derco Systems sinds kort lid van de Selexion groepering

**BIASS lid Derco Systems NV heeft zich sinds kort aangesloten bij de Selexion groepering. Hugo Deruyck, gedelegeerd bestuurder van Derco Systems, licht toe.**

"Derco Systems bestaat sedert december '09 uit 2 divisies. Vooreerst de divisie 'retail', bestaande uit onze winkels die voornamelijk op de particuliere markt blijft verder werken. Daarnaast is er de 'B2B' divisie. Dit is de afdeling voor onze professionele klanten zoals bedrijven, kmo's, vrije beroepen, vzw's, scholen, openbare besturen..."

### Retail divisie

"Zoals u wellicht weet, heeft Derco Systems drie winkels verspreid over de Vlaamse Ardennen, nl. Oudenaarde, Ronse en Avelgem. Wij kunnen u met genoegen vertellen dat wij voor deze afdeling met een grote en gekende partner in zee zijn gegaan, namelijk Selexion."

### B2B divisie

"Onze B2B afdeling blijft als BIASS partner ook toekomstgericht met de markt mee evolueren en innoveren waar nodig. Onze vernieuwde divisie zit gecentraliseerd in Ronse. Van

hieruit bieden we u onze diensten zoals o.a. de remote helpdesk ondersteuning aan. Zo kunnen we zonder verplaatsing software aanpassingen uitvoeren aan jullie systeem (portable, PC, server, netwerk). De interventies ter plaatse worden eveneens van hieruit gecoördineerd. U zal merken dat wij in 2010 tal van nieuwe diensten zullen aanbieden zoals Cloud-computing, virtualisatie, online back-up oplossingen, VoIP telefooncentrale (telefonie over internet)... Dit is nog maar een kleine greep uit wat er komen zal."

### Waarom Selexion?

"Waarom kiezen wij om in onze retail divisie samen te werken met Selexion? Selexion is al enkele tientallen jaren dé referentie voor vakmanschap, correcte service en superscherpe prijzen, waarvan ook de B2B divisie zal meegenieten. Dit past perfect in het verlengde wat wij al 17 jaar verwezenlijken. De integratie is al van start gegaan op 1 december 2009; de verandering aan de winkels is gestart in het voorjaar van 2010.

Mocht u nog vragen hebben, dan kan u uiteraard terecht bij het voor u vertrouwde en ongewijzigde Derco-Team dat u met raad en daad blijft bijstaan."

*Hugo De Ruyck  
Gedelegeerd Bestuurder, Derco Systems*





## Mythen en feiten over papier

Papier krijgt de laatste jaren meer en meer negatieve en meestal ongegronde milieukritiek. De voordelen worden vergeten en enkel de impact op het milieu wordt belicht. Het lijkt alsof papier, wat het milieu betreft, slecht is. Dit is niet zo. Terwijl de productie van papier wel bomen vergt en energie vraagt, is het ook een van de weinig echte vernieuwbare en recycleerbare grondstoffen die we hebben. Hier proberen we de mythes over papierproductie te weerleggen door het geven van echte feiten.

### Papier maken vernietigt bossen

De Forest Stewardship Council (FSC) zegt het volgende: "Bijna de helft van het gekapte hout van de wereldwijde bossen wordt gebruikt om papierproducten te maken, dus de papierindustrie heeft een enorm grote verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze bossen op een verantwoorde manier worden beheerd en hier nog generaties lang zullen zijn."

In verantwoord beheerde bossen worden per omgehakte boom, drie tot vier nieuwe bomen op die lege plaats geplant. Er wordt geschat dat er vandaag 25% meer bomen zijn in de ontwikkelde wereld dan dat er waren in 1901.

Ontbossing gebeurt meestal in tropische bossen, maar om verscheidene redenen. De hoofdoorzaken van ontbossing zijn ofwel landbouwdoel-einden of het winnen van brandhout. Dit telt al mee voor ongeveer de helft van de omgekapte bomen wereldwijd.

Een van de meest unieke eigenschappen van papier is dat het ruwe hoofdbestanddeel, hernieuwbaar is. Gecombineerd met de verantwoorde manier waarop Europese bossen worden beheerd, betekent dit dat er in Europa 33% meer bomen groeien dan dat er geveld worden. De productie van papier is dus niet de hoofdoorzaak van ontbossing.

### Papier is slecht voor het milieu

Terwijl de jonge bomen groeien, absorberen zij CO<sub>2</sub> uit de atmosfeer. De papierindustrie heeft trouwens een aantal gerespecteerde certificeringsorganisaties die garanderen dat het papier dat u gebruikt afkomstig is van een verantwoord beheerd bos.

### Papier verbruikt veel energie

Zoals in alle industrieën, is het maken van papier een complex gegeven. Je zou

verwachten dat het energieverbruik fenomenaal hoog is. Dat is niet zo.

Gemiddeld genomen kost het 500 kilowatt-uur (kWh) electriciteit om 200 kg papier te produceren, het gemiddeld jaarlijks papierverbruik van ons allemaal. Lijkt 500 kilowatt-uur veel? Het is het equivalent van:

- 1 computer vijf maanden continu laten opstaan
- Een lamp van 60 watt 1 jaar constant laten branden
- Het verbruik in energie van een gemiddeld huisgezin dat gedurende 1 jaar al de elektrische apparatuur op stand-by laat staan.

### Papier heeft een hoge ecologische afdruk

Het produceren van 200 kg papier, het gemiddelde dat we allemaal per jaar verbruiken, creëert

ongeveer 130 tot 250 kg CO<sub>2</sub>, afhankelijk van de gebruikte energiebron. Dit is vergelijkbaar met kleinschalige huiselijke activiteiten en is ruwgezegd het equivalent voor de CO<sub>2</sub>-uitstoot van een gemiddelde gezinswagen die een afstand van 965 km rijdt.

### Gerecycleerd papier is beter voor het milieu

Volgens een onderzoek van professionele media aankopers, denkt 70% van de ondervraagden dat gerecycleerd papier beter is voor het milieu dan nieuw papier. Dit mag echter niet zo rechtlijnig bekeken worden. Hoewel gerecycleerd papier inderdaad de afvalberg verkleint, is het ook belangrijk om naar de volledige loopbaan van papier te kijken. Moderne papierfabrieken die nieuw papier produceren en wiens energiebron nucleair, via water- of biobrandstof is, kunnen een lagere ecologische voetafdruk hebben dan papierfabrieken die gerecycleerd papier maken met fossiele brandstoffen. Bovendien kan er geen gerecycleerd papier gemaakt worden zonder de toevoeging van nieuwe vezels. Omwille van deze redenen is het moeilijk om de directe milieupact te vergelijken tussen gerecycleerd papier en nieuw papier.

### Papier veroorzaakt meer afval

De papierindustrie is de grootste recycleerder van Europa en is één van de grootste milieusuccessen van de afgelopen jaren. Vandaag is de gemiddelde recyclagegraad van Europa meer dan 62%. Dit betekent een ophaling van 50 miljoen ton gebruikt papier. Papiervezels kunnen tot 6 keer gerecycleerd worden en recycleren is absoluut de beste manier om gebruikt papier uit de afvalberg te houden.

Bron: Epacar



**BUSINESS**  
HP OFFICEJET



GREAT COLOURS.  
GREAT SAVINGS.

Professionele kleuren met tot 50%  
lagere kosten dan laserprinters.\*

35€  
CASH BACK

bij aankoop van een  
**HP OfficeJet Pro 8500 series**



Waarom HP Officejet Pro's superieur zijn aan concurrerende kleurenlaserprinters<sup>1</sup>

- Verbruikt 50% minder energie
- Print meer kleurenpagina's per minuut dan laserprinters
- Het meest betrouwbare printermerk ter wereld

Actie geldig van 1 april t/m 31 mei 2010

<sup>1</sup> Gebaseerd op kosten per pagina- en energieverbruiksresultaten, vergeleken met de meerderheid van kleurenlaserprinters (all-in-one <€600 en single function <€300) uit juni 2008, gebruikmakend van Officejets met max. gevulde cartridges. Het stroomverbruik is gebaseerd op HP testen waarbij gebruik is gemaakt van ENERGY STAR<sup>®</sup>, programma's TEC test methode criteria. Zie [www.hp.com/eur/mybusiness](http://www.hp.com/eur/mybusiness).

<sup>2</sup> Vergelijken met het merendeel van de kleurenlaserprinters < € 300 en kleurenlaser-All-in-One's < € 600. Vergelijken met snelheden gepubliceerd door laserprinterfabrikanten in juni 2008. Testmethoden kunnen verschillen.

[www.hp.com/eur/mybusiness](http://www.hp.com/eur/mybusiness)



*Kris Langouche van de stad Poperinge: "Voor een vaste prijs krijgen wij versterking van een team specialisten en ikzelf hoef niet de hele dag van hot naar her te lopen om computerproblemen op te lossen."*



## Stad Poperinge getuigt: "BIASS lid IT-Care is een zegen"

Kris Langouche van de stad Poperinge: "Ik werk in een eenmansdienst en zonder de constante back-up via ons IT-Care- en antivirus-contract zou ik nooit alle computervragen en –problemen de baas kunnen. Zij leveren tegen een maandelijkse vaste prijs per pc een schitterende service tijdens de kantooruren. Onze medewerkers zijn tevreden, ikzelf hoef niet de hele dag van hot naar her te lopen om computerproblemen op te lossen en ook de stadskas vaart er wel bij. Voor een vaste prijs krijgen wij versterking van een team specialisten, dat de nieuwste ontwikkelingen volgt en constant stand-by staat. Een drievoudige win-win-situatie dus", vertelt systeembeheerder – of is het ICT-verantwoordelijke?"

De stad Poperinge telt bijna 20.000 inwoners. Het stadsbestuur beschikt over een honderdtal medewerkers met laptops, desktops of pc's, verspreid over maar liefst 20 locaties (allemaal online verbonden met de zeven servers in het stadhuis op de Grote Markt 1).

### Alle computervragen en –problemen de baas kunnen, dankzij het IT-Care & VirusCare contract.

"Onze stad sloot vorig jaar een contract met IT-Care NV. Dit contract omvat een IT-Care contract, een VirusCare contract en behelst ook advies rond de geplande aankoop van hard- en/of software en eventuele ICT-problemen. Na goed één jaar zijn er niets dan voordelen voor zowel het stadspersoneel als de ICT-dienst", evalueert Kris.

Het IT-Care contract houdt in dat elke PC-gebruiker rechtstreeks een beroep kan, mag en moet doen bij het minste probleem. Bellen, mailen of de website consulteren, het gebeurt vlot en men garandeert onmiddellijke registratie van het probleem en indien mogelijk een oplossing binnen de zes uur.

In het begin wendden veel gebruikers zich bij een probleem nog tot Kris maar intussen kent het stadspersoneel de vlotte service van IT Care.

"Onze problemen zijn heel divers: van een onderbroken internetverbinding tot een probleem met Word of een fysiek probleem met de printer."

"Wekelijks komen Guy van IT-Care en ikzelf bijeen. We bespreken alle geregistreerde meldingen, evalueren de oplossing en denken concepten uit om frequent gemelde problemen in de toekomst te vermijden.

De vragen zijn heel divers: van een onderbroken internetverbinding tot een probleem met Word of een fysiek probleem met de printer. Meestal slaagt de helpdesk erin vlot een oplossing aan te reiken.

In uitzonderlijke gevallen komt een technicus ter plaatse".

### Geen viruszorgen meer dankzij VirusCare, het online antivirus abonnement

VirusCare regelt alles rond antivirus-programma's en persoonlijke firewalls. Ook hierover niets dan tevreden gezichten: geen virussen meer, een sterke verhoging van de snelheid van de pc's, vlotte updates...

Kris hoeft zich hierover geen zorgen te maken: IT-Care zorgt voor alle follow ups.

# voor een stad als Poperinge.”



## Bijstand door goed opgeleide en gemotiveerde specialisten

Tegelijk krijgt de systeembeheerder veel hulp van de experts: “IT-Care plaatste ook de servers, antispam en de firewall en is daardoor ook bijzonder goed gedocumenteerd dankzij geüpdate netwerkschema’s. Er is maandelijks een server-window van gemiddeld één uur om de noodzakelijke updates en herstellingen uit te voeren. Ik kan ook rekenen op hun expertise inzake licenties, ADSL-verbindingen naar afgelegen locaties enz.”

## Investeert de stad toch niet beter in een extra ICT-medewerker?

“ICT zou in een stad als Poperinge nooit een eenmansdienst mogen zijn, dat is juist. Maar de winst dankzij het contract met BIASS lid Poperinge is veel groter dan de komst van een eventuele extra medewerker. Nu kan de stad werkelijk permanent rekenen op een team supergemotiveerde en goed opgeleide specialisten, die elk een heel specifiek actiedomein hebben. Zelfs een extra medewerker zou nooit al die kennis in huis hebben. Bovendien is de factuur van de jaarlijkse contracten lager dan de indiensttreding van een extra medewerker”.

## Gemeentebesturen, OCM’s, ... een boeiende uitdaging

David Vanneste, verantwoordelijke voor alle operaties binnen IT-Care, ervaart de samenwerking met de stad Poperinge als een boeiende uitdaging: “Onze medewerkers slaagden er tot nu toe altijd in om binnen de kortste keren alle ICT-vragen en –problemen op te lossen. Bovendien werken wij op een constructieve manier mee aan een nog professionelere ICT omgeving voor de stadsdiensten. Daarvoor kunnen we terugvallen op onze rijke ervaring bij kleine tot middelgrote KMO’s. Met steden als Poperinge bewijzen we dat we ook gewapend zijn om onze diensten aan te bieden aan de openbare besturen”.

*Bron: Stad Poperinge*

# Digitale circuit Worldkarts nog nooit zo veilig

Worldkarts is het bedrijf achter Flanders Indoor Karting in Kortrijk en Euro-Kart in Poperinge. Op deze twee locaties kan iedereen ouder dan veertien jaar naar harte-lust racen op het kartcircuit. De huidige eigenaars namen het bedrijf over in 2008. Toen werd meteen duidelijk dat de IT-infrastructuur en bijbehorende beveiliging aangepakt moesten worden. Om de netwerkbeveiliging naar het juiste niveau te brengen, gebruikt Worldkarts nu de KMO-oplossing Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced 6.0. Dit is een allesomvattende beveiligingsoplossing die de beheerlast voor KMO's tot bijna nul weet te reduceren.



"Voordat Worldkarts de nieuwe Trend Micro-oplossing in gebruik nam, werkten we met een beveiligingsoplossing die we zelf moesten beheren en lang niet optimaal functioneerde", vertelt Kristof Goethals, CEO van Worldkarts. "We wilden graag een totaaloplossing voor beveiliging waaraan we zelf weinig tot niets hoeven te doen, zodat onze medewerkers nergens meer naar moeten omkijken en zich volledig op hun werkzaamheden kunnen focussen."

## Rallysport

Omdat Worldkarts zelf niet de expertise heeft op het gebied van IT-beveiliging, ging het bedrijf op zoek naar een partner die hierin kon bijstaan. Al snel vonden ze de juiste partner in ConXioN, een bekende naam in de autoracewereld die rallywagens sponsort. Het was dan ook via deze weg dat Worldkarts deze IT-organisatie vond. ConXioN selecteerde Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced 6.0 vanwege de

uitstekende reputatie die het product heeft. "We hebben al de nodige positieve ervaringen met Trend Micro en ook statistisch gezien is Worry-Free vandaag de dag de beste beveiliging voor KMO's", vertelt Chris Debyser, CEO van ConXioN.

## Minimale downtime

"De uitrol verliep erg vlot. In twee dagen tijd hebben we op beide locaties alle data en mail gemigreerd naar de nieuwe systemen. We hebben alles tijdens de werkuren kunnen uitvoeren, omdat medewerkers nauwelijks hinder ervaren van de migratie. Uiteindelijk hebben we slechts een klein kwartier downtime gehad om alles over te zetten.

Een minimale tijdsduur voor een dergelijke operatie", vertelt Debyser. "We verzorgden overigens ook de rest van IT-inrichting. In Kortrijk draait een KMO-server van Microsoft. Hierop draaien lokaal een twintigtal pc's. Tien voor de back-office en tien voor de inschrijfbalies waar medewerkers de bezoekersregistratie afhandelen. In Poperinge staan vier werkstations."

## Allesomvattend

Trend Micro Worry-Free Business Security biedt Worldkarts een allesomvattend pakket en voldoet aan alle gestelde eisen en meer. De werkstations, verdeeld over Kortrijk en Poperinge, zijn via VPN verbonden met het centrale netwerk. De Trend Micro-oplossing beveiligd alle werkstations op afstand, en voorziet ze constant van updates en zorgt voor het

snel scannen van de computers. Dit betekent dat van de gebruiker weinig acties worden vereist. De ingebouwde Worry-Free Remote Manager ondersteunt Trend Micro InterScan Messaging Hosted Security voor het blokkeren van spam en andere e-mailbedreigingen, voordat deze het netwerk bereiken.

Worry-Free Remote Manager stelde ConXioN in staat om Worldkarts snel aan hun console toe te voegen tijdens de installatie van Worry-Free Business Security Advanced 6.0.

## Gelopen race voor spam

Met de Advanced-versie beschikt Worldkarts over het nieuwste van het nieuwste op het gebied van systeembeveiliging. Zelfs externe apparaten, die via een USB-poort toegang willen tot het netwerk, worden grondig gescand. "De Advanced-versie heeft als extra dat het niet alleen tegen bedreigingen via websites beschermt, maar ook de mail exchange-server uitstekend beveiligd. In het verleden ontvingen we rond de tachtig spamberichten per dag per



# dankzij Trend Micro

mailbox. Nu zijn we op een niveau waarbij hooguit een of twee kwaadaardige mails door de mazen van het net glippen”, licht Goethals toe. “Hiermee hebben medewerkers niet alleen alle tijd voor hun werk, maar is ook de kans op een triviale vergissing, zoals per ongeluk een spambericht openen, nihil geworden.”

Goethals: “In alle rust en met het volste vertrouwen werken we nu met de Trend Micro-oplossing: deze combineert maximale, complete bescherming met minimale (beheer)inspanningen. Onze klanten staan centraal en moeten altijd een optimale ervaring hebben, het is immers een leuk uitstapje om te gaan karten. Uitvallers in het netwerk kan Worldkarts dan ook niet gebruiken.”

Ook het feit dat het een totaaloplossing is, brengt grote voordelen met zich mee voor wat betreft beheer, onderhoud én bescherming op alle verschillende niveaus. Daarnaast wordt de Trend Micro-oplossing extra ondersteund door het Smart Protection Network. Deze innovatie is een unieke cloud-infrastructuur die constant op de hoogte is van de nieuwste bedreigingen. “Kortom: dankzij Trend Micro Worry-Free Business Security Advanced 6.0 lopen we niet langer achter de feiten aan en hoeven we niet

ad hoc te handelen in geval van een aanval op ons systeem. In plaats daarvan bestrijden we alle bedreigingen van ons netwerk proactief, zonder dat we er zelf iets van merken. Ik beveel deze oplossing dan ook van harte aan andere organisaties aan. Wij hebben met dit

pakket veel minder zorgen over onze netwerkbeveiliging en dat is ook meteen wat de naam van het product impliceert”, besluit Goethals.

*Chris Debyser  
CEO ConXioN*

## 'Twitteren' niet alleen woord van het jaar, maar ook valkuil van het jaar

Eind 2009 hebben leden van het taalgenootschap Onze Taal 'Twitteren' gekozen tot woord van het jaar 2009. Dit woord kreeg dertig procent van de stemmen. Het gebruik van Twitter stijgt wereldwijd explosief, ook in België. Twitter kent echter ook valkuilen. Hier vindt u tips voor veilig Twitter-gebruik.

Deel nooit persoonlijke informatie via Twitter. Tweets zijn te vinden via zoekmachines en te linken aan u als persoon. Is het echt noodzakelijk om een e-mailadres of telefoonnummer door te geven? Doe dat dan via een 'Direct Message' en delete deze nadien. Houd er rekening mee dat het bericht niet wordt verwijderd uit de Inbox als de ontvanger gebruikmaakt van Twitter op een smartphone.

Veel volgers ('followers') betekent dat u uw gedachten kan delen met veel mensen. Toch moet u selectief zijn in wie u toestaat om uw tweets te volgen. Klik niet door naar het profiel van iedere nieuwe follower en blokkeer ze wanneer ze onbetrouwbaar overkomen.

Twittert u via sms? Let er dan op dat als u via sms reageert op een Direct Message, uw antwoord te zien is als publieke tweet.

Kies voor een moeilijk te raden wachtwoord en verander dat regelmatig. Gebruik alleen Twitter-diensten die Open Authentication

(OAuth) ondersteunen voordat u uw gebruikersnaam en eventueel uw wachtwoord doorgeeft.

Gebruik een Twitter-programma zoals TweetDeck om de afkomst van korte URL's (beginnend met <http://bit.ly>) te achterhalen voordat je deze opent. Zo voorkomt u spam en malware.



# De BIASS approved partners bieden u hun ongeëvenaarde kwaliteitsgarantie



## De BIASS approved partners vindt u op volgende adressen:

**Accel Computer Service** Mechelsesteenweg 25, EDEGEM - Boomsesteenweg 48, AARTSELAAR  
**Adenti** Sluizeken 33, ZOTTEGEM  
**Bits & Bytes** Herkenrodesingel 99, HASSELT  
**Capito** Boerderijstraat 76, KORTRIJK  
**C&N** Zammelseweg 90 GEEL  
**Comcon** Meerstraat 260-262, LONDERZEEL  
**ConXioN** Hoogstraat 134, DEERLIJK  
**Coppens Computercenter** Koning Leopoldlaan 20, MALDEGEM  
**Datorex** SchaarabeeKlei 152, VILVOORDE  
**Derco Systems** Scheldelaan 2, AVELGEM - Deinzestraat 65 bis, OUDENAARDE - Stationsstraat 1-3, RONSE  
**Devocom** Plezantstraat 46, SINT NIKLAAS  
**De Volder** Mechelsesteenweg 55, DENDERMONDE  
**DMDnet** Gouden Kruispunt 118, TIELT-WINGE - Westelsebaan 93b, AVERBODE - Nieuwstraat 57, GEEL  
**easy-M** Fraikinstraat 12, HERENTALS - Korte Gasthuisstraat 1, TURNHOUT - Bondgenotenlaan 135, LEUVEN - Vaartkom 47, LEUVEN - Bruul 6, MECHELEN  
**Electro Computer** Rue de Jemelle 6, FORRIERES - Place aux Foires 21, MARCHE-EN-FAMENNE - Rue du Onze Février 7, CINEY  
**Henno Computers** Torhoutsesteenweg 489, OOSTENDE  
**IBS Consulting** Avenue Mascaux 476, MARCINELLE - Rue Rogier 62, NAMUR - Rue S. Guyaux 75, LA LOUVIERE  
**Intercare** Korte Magerstraat 5, GENTBRUGGE  
**Interlight** Lutlommel 164, LOMMEL  
**IT-Care** Europalaan 7, POPERINGE - E. Clauslaan 95, ASTENE - Interleuvenlaan 19, HAASRODE  
**Jockordy** Koning Albertlaan 131, LEUVEN  
**Lipa Datacenter** Stationsstraat 16/1, DIEPENBEEK  
**Microcomputing** Beekstraat 46c, DRONGEN  
**Microstar** Avenue Albert 1er, 6 Centre Commercial La Mazerine, GENVAL  
**Multiplies** Felix D'Hoopstraat 121, TIELT  
**Netcon** Burgemeesterstraat 5, LEUVEN  
**Silicon Group** Nijverheidsstraat 7, BRUGGE - Oude Gentweg 26, DE PINTE - Stapelhuisstraat 5E, BRUSSEL  
**Softcomputer (Reva)** Meerseweg 80b, HOOGSTRATEN  
**Softinno** Stationstraat 32, OVERIJSE  
**Solutions Haacht** Werchterssesteenweg 113, HAACHT  
**TPS** Av. Emile Vandervelde 3, WAREMME  
**Trade and Trading** Wolvertemsesteenweg 84, GRIMBERGEN

## De 'BIASS approved' kwaliteitsgarantie garandeert u als klant:

- Enkel de beste kwaliteit
- De aantrekkelijkste prijszetting van producten en diensten
- Gespecialiseerde know-how en medewerkers
- Certificering ISO 9001:2000, een internationaal erkend kwaliteitswaarborg
- Bewezen ervaring in de ICT
- Permanente bijscholing
- Innoverend aanbod
- Productontwikkelingen met 'BIASS approved' label

Surf ook naar [www.biass.be](http://www.biass.be)

